

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE (24-36u)

MUTTERSPRACHE DEUTSCH

De basis is gelegd!

Nu is het tijd voor een gedreven collega die samen met ons werkt aan de groei in de DACH-landen. Verbetering van patiëntveiligheid, gebruiksgemak, efficiency en infectiepreventie zijn ons streven. Als Customer Service Representative (CSR) voor ENDOSS en zusterbedrijf VALIDOSS werk je met collega's aan het succes van onze innovatieve producten en diensten. De focus van de werkzaamheden ligt op Duitsland waar ziekenhuizen, klinieken, 'praxen' en Händler onze klanten zijn. Ook in Oostenrijk en Zwitserland werken we met dit type klanten, maar daarnaast ook met distributeurs voor onze producten.

Als CSR krijg je een veelzijdige positie waar we een brede invulling geven aan *customer service* zodat ook marketing- en accountmanagementaspecten aan bod komen. In de afgelopen jaren hebben we een loyaal klantenbestand opgebouwd en de collega's in Duitsland hebben een schat aan ervaring. We willen deze klanten aan ons binden en nieuwe klanten vinden.

Je werkt in principe vanuit ons kantoor in Breda. Soms zul je ook de Duitse collega's en relaties willen bezoeken. In Wesel (D) heeft ENDOSS GmbH en VALIDOSS GmbH een kantoor. We zijn inmiddels 10 jaar met succes actief in steeds meer landen binnen en buiten Europa.

Wat ga je doen?

- onze klanten leren kennen door telefonisch en e-mail contact en zodra het weer kan ook via events; om onze markt te leren kennen zul je af en toe klanten bezoeken met een collega.
- klanten en distributeurs informeren en adviseren over onze producten en diensten
- orderverwerking, inkoop, voorraad- en contractbeheer verzorgen
- website gegevens bewaken en nieuwsbrieven verzorgen in overleg met marketing
- meedenken over vernieuwing en verbetering
- herkennen van commerciële kansen én deze benutten samen met sales&marketing
- samen met de afdeling QA werken aan regelmatige klanttevredenheidsonderzoeken.
- met je collega's werken aan de globale ontwikkeling van onze activiteiten en van elkaar leren.

De ideale kandidaat heeft

- minimaal enkele jaren ervaring met een (deel) van bovengenoemde jobaspecten
- HBO werk- en denkniveau
- affiniteit met de zorg, kwaliteit, patiëntveiligheid en medische techniek
- beheerst de Duitse taal vloeiend in woord en geschrift op moedertaal niveau en heeft een goede beheersing van de Engelse- en Nederlandse taal.
- een hands-on mentaliteit, werkt zelfstandig en 'ziet werk liggen'
- een ondernemende, resultaatgerichte instelling en komt met voorstellen tot verbetering
- ervaring met het MS Officepakket, idealiter ook met Wordpress/WooCommerce en MailChimp

Wij bieden je

- de kans om deel uit te maken van een groeiend, innovatief, internationaal actief bedrijf
- een informeel bedrijfsklimaat waar veel ruimte is voor initiatief
- een markconform salaris, aangevuld met goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- mogelijkheden om (internationaal) te groeien.

Interesse?

Dan nodigen wij je graag uit om te solliciteren op onze vacature door een motivatiebrief met CV te sturen naar Kees Hoogerheide, Managing Director via hoogerheide@endoss.nl

Meer informatie via www.endoss.de | www.validoss.de | www.bredamed.com